

サービスの達人賞

名古屋国際サービス株式会社旅客運送部

岡本晴美殿

皆さんはご出発時の当社便の遅れにより旅程変更を余儀なくされたうえ当社内の連絡不徹底のため一旦は大きなご迷惑をおかけしたお客様に対し、ご帰国時にお出迎えし誠意をもってお詫びするとともに適切な乗り継ぎ手配を行うなどお客様のご不便を最小限にとどめる努力をされました。

この努力と誠意ある対応に対しお客様からはお褒めのお手紙を頂戴しました。

これは日々のサービスに対する情熱と真摯な姿勢の顕れであります。

よってここにサービスの達人として記念品を呈し褒賞いたします。

平成八年十月一日

日本航空株式会社



代表取締役社長

近藤

晃

