

# エアライン就職対策講座（大学1年2年ベーシックコース）

全12回 60,000円

## カリキュラム 全12回（全24コマ空港見学含む）

ベーシックコースは、航空業界全体の流れ、さまざまな仕事があることを知ってもらい、長年、エアライン業界に携わってきた元客室乗務員、グランドスタッフ出身の講師が、体験談を話したり、仕事のDVDを視聴したり、空港見学へ行き、現場を見ることで、より一層、エアライン業界の理解を深め、将来の夢を実現するための基礎講座です。

社会人としてのあり方・基本的なスキルを理解するとともに、エアライン業界へ就職するためには何が必要か、就活のための具体的な準備が出来るよう指導いたします。

エアライン業界のみならず、観光、ホテル業界など、高いホスピタリティを求められる業界への就職にも役立つ講座です。

回	内容
1	エアライン業界について・求められる人材とは
	・適性・採用試験・資格・勤務・やっておくべきこと・
2	立ち居振る舞い／マナーの基本①（接客マナー・接遇5原則・お辞儀）
	立ち居振る舞い／マナーの基本②（表情訓練・敬語・話し方・発声練習）
3	客室乗務員の仕事とは(DVD「エミレーツ航空 CA 訓練」)
	グランドスタッフの仕事とは(DVD「ANA グランドスタッフの仕事」)
4	空港の仕事①(航務・貨物・整備・営業・予約・総合職等)
	空港の仕事②(管制官・税関・入国審査官・検疫・インフォメーション等)
5	客室乗務員、グランドスタッフを体験してみよう(ロールプレイ)
	機内・空港アナウンス(英語・日本語)
6	企業研究① 国内エアライン(ANA・JAL・スカイマーク・スターフライヤー等)
	企業研究② 外資系エアライン(デルタ・キャセイ・エミレーツ・アジアナ等)
7	エアラインメイク&ヘア実習
	スキンケア、メイクの基礎、シニヨンができるようになろう
8	各社のエントリーシート、履歴書、自己PRと志望動機の作成について
	エアライン筆記試験について(SPI、WEBテスト等)
9	模擬面接をやってみよう 入退室
	グループ面接
10	企業研究のやり方（新聞、HP、WEB、CSRの取り寄せ方法）
	エアラインのサービスについて
11	企業研究③ 自分の興味のある会社を調べて発表
	（設立年、社長名、路線、今後の戦略、サービス内容）
12	空港見学(セントレアにおけるグランドスタッフの会社&税関見学)